\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 ж. "Отбасы банк" АҚ Басқармасының шешімімен

бекітілген Тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе)

емделуге ақы төлеу мақсаттарына арналған

біржолғы зейнетақы төлемдерін беру жөніндегі нұсқаулыққа

(хаттама №\_\_)

**№1 қосымша**

**Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес "Отбасы банк" АҚ Тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделуіне ақы төлеу үшін біржолғы зейнетақы төлемдерін пайдалану туралы шарттың стандартты талаптары**

*(№ 1 қосымшаның атауы 15.09.2021 ж. № 153 ТП жаңа редакцияда жазылған.)*

**1-тарау. Терминдер мен анықтамалар**

1. Біржолғы зейнетақы төлемдерін пайдалану туралы шарттың осы Стандартты талаптарында Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) "Отбасы банк" АҚ емделуіне ақы төлеу үшін (бұдан әрі-стандартты талаптар) мынадай терминдер, анықтамалар және шартты қысқартулар пайдаланылады:

1) банк - "Отбасы банк"тұрғын үй құрылыс жинақ банкі" акционерлік қоғамы;

2) шарт-осы стандартты талаптарды, тарифтерді, қосылу туралы өтінішті, сондай-ақ оларда айтылған қосымшаларды, шарттардың нысандарын/шаблондарын, келісімдерді және өзге де құжаттарды қамтитын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделуге ақы төлеу үшін банк пен өтініш берушілер арасында жасалған біржолғы зейнетақы төлемдерін пайдалану туралы шарт;

3) біржолғы зейнетақы төлемі - тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделуге ақы төлеу мақсатында салымшы (алушы) Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан (бұдан әрі-БЖЗҚ) алатын міндетті зейнетақы жарналары және (немесе) міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары есебінен қалыптастырылған зейнетақы жинақтарының сомасы;

4) өтініш беруші – 2013 жылғы 21 маусымдағы Қазақстан Республикасының "Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы" Заңына (бұдан әрі – заң) сәйкес БЖЗҚ біржолғы зейнетақы төлемдерін алуға құқығы бар тұлға;

5) қосылу туралы өтініш – осы стандарттық талаптарға және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес берілетін, өтініш берушінің банкке жолданған жазбаша ұсынысы (офертасы) бар стандартты талаптарға (банк нысаны бойынша) қосылуға өтініш. Қосылуға арналған өтініш Стандартты талаптардың ажырамас бөлігі болып табылады (№1 қосымша);

6 )жеке кабинет - интернет-ресурстың құрауышы "www.enpf-otbasy.kz" біржолғы зейнетақы төлемдерін алу және пайдалану, сондай-ақ дербес деректерді пайдалану мәселелері бойынша өтініш берушілердің/алушылардың банкпен ресми ақпараттық өзара іс-қимыл жасауына арналған;

7) алушы-өзінің біржолғы зейнетақы төлемдерін және (немесе) жұбайының (зайыбының) және (немесе) жақын туыстарының біржолғы зейнетақы төлемдерін тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделуге ақы төлеу үшін пайдаланатын жеке тұлға;

8) тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ереже-Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің бұйрығымен бекітілген Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тұрғын үй жағдайларын жақсарту үшін біржолғы зейнетақы төлемдерін пайдалану ережесі;

9) Емдеу жөніндегі ереже - Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің бұйрығымен бекітілген емделуге арналған біржолғы зейнетақы төлемдерін пайдалану ережесі;

10) біржолғы зейнетақы төлемдеріне арналған арнайы шоттар (бұдан әрі – арнайы шот) – тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделуге ақы төлеу мақсатында БЖЗҚ біржолғы зейнетақы төлемдерін есепке жатқызу үшін біржолғы зейнетақы төлемдерін алушы банкте ашатын ағымдағы банктік шот.

Осы стандартты талаптарда пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ережеге, Емдеу жөніндегі ережеге және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілеріне сәйкес қолданылады.

*(№1 қосымшаның 1-тарауының 1-тармағы 15.09.2021 ж. № 153 ТП жаңа редакцияда жазылған)*

**2-тарау. Негізгі ережелер**

2. Осы Шарт тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделуге ақы төлеу мақсатында БЖЗҚ біржолғы зейнетақы төлемдерін алған кезде банк пен өтініш берушілердің/алушылардың өзара іс-қимыл жасау тәртібін айқындайды.

3. Шарт Банктің қосылу туралы өтініштегі өтініш берушінің офертасын акцептеуі арқылы жасалады. Акцепт Банктің қосылу туралы өтінішті қабылдағаны туралы ақпаратты өтініш берушінің/алушының жеке кабинетінде көрсету болып табылады.

4. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын өтініш беруші/алушы осы Шартқа жалпы қосылу туралы өтініш беруші/алушы қол қойған өтініш негізінде қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін. Бұл ретте, шарт өтініш берушінің/алушының жеке кабинетінде Банктің қосылу туралы өтінішті қабылдағаны туралы ақпарат көрсетілген күннен бастап күшіне енеді.

5. Өтініш беруші / алушы қол қойған қосылу туралы өтініш берушінің/алушының стандартты талаптарды қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде алғанын, оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын куәландырады. Егер банкте қосылу туралы қол қойылған өтініш болса, онда өтініш беруші /алушы шартқа қол қою фактісінің жоқтығына сілтеме жасауға құқылы емес. Қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, өтініш беруші / алушы біржолғы зейнетақы төлемдерін алудың және пайдаланудың барлық шарттарын өзіне қабылдайды және осы стандартты шарттарға қосылады, сондай-ақ Стандартты шарттардың барлық ережелері өтініш берушінің/алушының мүдделері мен еркіне толық сәйкес келетінін растайды.

6. Банк кез келген оқиғалар туралы өтініш берушілерді/алушыларды жазбаша хабарлама/талап жіберу жолымен, телефон (лар) арқылы, өтініш беруші /алушы банк үшін Байланыс ақпараты ретінде көрсеткен электрондық пошта арқылы, оның ішінде sms-хабарламалар жіберу арқылы, сондай-ақ қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі, мобильді қосымшалар арқылы және өтініш берушілерге/алушыларға ақпаратты алуға және оның банктен туындайтынын анықтауға мүмкіндік беретін өзге де тәсілдермен хабардар етуге құқылы

7. Шарт жасалғаннан кейін тараптар құқықтарға ие болады, өздеріне міндеттемелер қабылдайды, сондай-ақ стандартты талаптарға және тараптар қол қоятын өзге де құжаттарға, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес көрсетілген міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапты болады.

### **3 тарау. Тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделуге ақы төлеу мақсатында БЖЗҚ берілетін біржолғы зейнетақы төлемдерін пайдаланудың негізгі талаптары**

8. Алушылар біржолғы зейнетақы төлемдерін пайдаланады:

1) тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ережесіне сәйкес тұрғын үй жағдайларын жақсарту үшін;

2) Емдеу жөніндегі ережеге сәйкес емделуге ақы төлеуге.

Біржолғы зейнетақы төлемінің нысаналы пайдаланылуын растайтын құжаттардың тізбесі Банктің интернет-ресурсында (www.enpf-otbasy.kz) қамтылған.

9. Біржолғы зейнетақы төлемдерін пайдалана отырып сатып алынған / салынған жылжымайтын мүлік алушының меншігіне ресімделеді.

10. Алушы банкке біржолғы зейнетақы төлемдерінің нысаналы пайдаланылуын растайтын құжаттарды (жеке кабинетте осындай құжаттардың сканерленген көшірмелерін жүктеу арқылы) тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ережеде, емдеу жөніндегі ережеде көзделген мақсаттарға ұсынбаған жағдайда, олар арнайы шотқа келіп түскен күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде біржолғы зейнетақы төлемдерінің сомасы БЖЗҚ қайтарылуға жатады.

Сондай-ақ өтініш берушінің (алушының жұбайы (зайыбы), жақын туысы болып табылатын) алушының арнайы шотына есепке жатқызылмаған біржолғы зейнетақы төлемдері өтініш берушінің (алушының жұбайы (зайыбы), жақын туысы болып табылатын) арнайы шотына қаражат түскен күннен бастап 20 (жиырма)жұмыс күні ішінде қайтарылуға жатады.

*(№1 қосымшаның 3-тарауының 10-тармағы 15.12.2021 ж. № \_ \_ \_ ТП жаңа редакцияда жазылған).*

11. Алушылардың тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ережеге, Емдеу жөніндегі ережеге, стандартты талаптарда, Банктің ішкі құжаттарында көзделген біржолғы зейнетақы төлемдерін пайдалану шарттарын бұзуы біржолғы зейнетақы төлемдерін мақсатсыз пайдалану болып табылады.

Біржолғы зейнетақы төлемдері мақсатсыз пайдаланылған жағдайда алушы банктің ішкі құжаттарында айқындалған тәртіппен және шарттарда нысаналы мақсаты бойынша пайдаланылмаған біржолғы зейнетақы төлемдерін арнайы шотқа қайтарады.

12. Біржолғы зейнетақы төлемдері қайтарылмаған жағдайларда, банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен берешекті өндіріп алу бойынша наразылық-талап қою іс-шараларын жүргізеді.

### **4-тарау. Өтініш берушінің/алушының және Банктің құқықтары мен міндеттері**

13. **Өтініш беруші / алушы:**

1) біржолғы зейнетақы төлемінің сомасын тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ережеде, Емдеу жөніндегі ережеде, стандартты талаптарда және Банктің ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен және мақсаттарға пайдалануға;

2) өзінің біржолғы зейнетақы төлемдерін алушының жұбайы (зайыбы), алушының жақын туысы болып табылатын алушыға жеке кабинетінде басқаға беру туралы келісімге қол қою арқылы беруге;

3) Жеке кабинеттен тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделуге ақы төлеу мақсаттарына БЖЗҚ біржолғы зейнетақы төлемдеріне берілген өтініштің мәртебесі туралы ақпарат алуға құқылы.

14. **Банк:**

1) өтініш берушіде арнайы шот болмаған жағдайда, тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделуге ақы төлеу мақсатында БЖЗҚ біржолғы зейнетақы төлемдеріне арналған өтінішпен БЖЗҚ электрондық хабарлама жіберуден бас тартуға;

2) БЖЗҚ төленетін біржолғы зейнетақы төлемдеріне арналған өтінішке сәйкес келмейтін қаражаттың нысаналы пайдаланылуын растайтын құжаттар тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ереженің, Емдеу жөніндегі ереженің, Стандарттық талаптардың, Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес келмеген жағдайларда, нысаналы мақсаты бойынша біржолғы зейнетақы төлемінің сомасын аударудан бас тартуға;

3) мынадай жағдайларда біржолғы зейнетақы төлемінің сомасын БЖЗҚ қайтаруға:

- алушының банкке алушының арнайы шотына есептелген біржолғы зейнетақы төлемдерінің бүкіл сомасын немесе бір бөлігін БЖЗҚ қайтаруға өтініш беруі;

- өтініш беруші / алушы банктің интернет-ресурсында ([www.enpf-otbasy.kz](http://www.enpf-otbasy.kz) ) қамтылған қаражаттың мақсатты пайдаланылғанын растайтын құжаттарды арнайы шотқа келіп түскен күнінен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде ұсынбауы;

- қаражаттың мақсатты пайдаланылуын растайтын құжаттардың, БЖЗҚ төленетін біржолғы зейнетақы төлемдеріне арналған өтініштің тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ереженің, Емдеу жөніндегі ереженің, Стандартты талаптардың, Банктің ішкі құжаттарының талаптарына, олар арнайы шотқа келіп түскен күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні өткеннен кейін сәйкессіздіктің анықталуы;

- арнайы шотқа түскен біржолғы зейнетақы төлемінің сомасы қаражаттың мақсатты пайдаланылуын растайтын құжаттарда көзделген нысаналы мақсат сомасына сәйкес келмеуі;

- Екінші деңгейдегі банктерден, ипотекалық ұйымдардан алушының БЖТ пайдалана отырып меншікке ресімдеген жылжымайтын мүлік түріндегі кепілмен қамтамасыз етуді іске асырудан алынған ақшалай қаражаттың бір жолғы зейнетақы төлемдерін қайтару есебіне түсімдер;

- банктік қарыз шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде қарызды қайтару.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарының сақталуын тексеру мақсатында өтінішкерден/алушыдан біржолғы зейнетақы төлемі сомасының мақсатты пайдаланылуына қатысты қосымша ақпарат пен құжаттарды (Банктің www.enpf-otbasy.kz интернет-ресурсында) сұратуға (оның ішінде алушыға біржолғы зейнетақы төлемдерінің сомасы берілгеннен кейін);

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес алушыдан біржолғы зейнетақы төлемі нысаналы пайдаланылмаған, өтініш беруші/алушы тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ереженің, Емдеу жөніндегі ереженің, Стандарттық талаптардың шарттарын, Банктің ішкі құжаттарын бұзған, қаражаттың мақсатты пайдаланылуын растайтын құжаттарды ұсынбаған, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтініш берушінің/алушының кез келген шоттарынан ақшаны акцептсіз есептен шығару арқылы ұсынбаған жағдайларда біржолғы зейнетақы төлемінің сомасын өндіріп алуға құқылы;

6) біржолғы зейнетақы төлемінің сомасын БЖЗҚ шотына 3 (үш) жұмыс күні ішінде қайтаруға құқылы (заңды күшіне енген сот шешімдерінің болу жағдайларын қоспағанда) :

- тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы шартты бұзу;

- тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы туралы шарт бойынша құқықтарды басқаға беру;

- тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы туралы шарт бойынша салымшының қайтыс болуы немесе еңбекке қабілеттілігінен толық айрылуы;

- тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шартты бұзу;

- тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шарт бойынша құқықты басқаға беру.

15. **Өтініш беруші / алушы:**

1) БЖЗҚ біржолғы зейнетақы төлемінің қолжетімді сомасы туралы ақпаратты, оның ішінде БЖЗҚ интернет-ресурсы арқылы өз бетінше алуға;

2) тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шартты, жылжымайтын мүлікті сатып алу-сату шартын, біржолғы зейнетақы төлемін пайдалана отырып жылжымайтын мүлікті сатып алуды көздейтін өзге де құқық белгілейтін құжатты ресімдеу кезінде мұндай құжатта сатып алынатын жылжымайтын мүлік үшін төлем көздері мен сомасын (әрбір көз бөлінісінде) көздеуге;

3) біржолғы зейнетақы төлемін пайдалана отырып, жеке тұрғын үй салу жөніндегі мердігерлік шартты ресімдеу кезінде мұндай құжатта құрылыс-монтаждау жұмыстары үшін төлем көздері мен сомасы (әрбір көз бөлігінде) көзделуге;

4) біржолғы зейнетақы төлемін пайдалана отырып алынатын, ипотекалық тұрғын үй қарызы, алдын ала тұрғын үй қарызы, аралық тұрғын үй қарызы, 5 жылдан астам мерзімдегі тұрғын үй қарызы есебінен жылжымайтын мүлікті сатып алу-сату шартын, жылжымайтын мүлікті сатып алуды/салуды көздейтін өзге де құқық белгілейтін құжатты ресімдеу кезінде, мұндай құжатта жылжымайтын мүлікке құқықтарды тіркеу жөніндегі уәкілетті органда меншік құқықтары тіркелген күннен бастап 5 жыл ішінде сатып алынатын жылжымайтын мүлікті, сондай-ақ сатып алынатын жылжымайтын мүлік үшін төлем көздері мен сомасын (әрбір көз бөлінісінде) иеліктен шығаруға тыйым салуға;

5) жылжымайтын мүлікті сатып алу/салу кезінде сатушымен/мердігермен толық есеп айырысу үшін біржолғы зейнетақы төлемдерін пайдалануға (ипотекалық тұрғын үй қарызы, алдын ала тұрғын үй қарызы, аралық тұрғын үй қарызы, тұрғын үй қарызы есебінен жылжымайтын мүлікті сатып алу/салу жағдайларын қоспағанда);

6) біржолғы зейнетақы төлемінің сомасын алушының жұбайы (зайыбы), жақын туыстары, сондай-ақ алушының (өтініш берушінің) жұбайының (зайыбының)жақын туыстары меншік иесі болып табылатын жылжымайтын мүлікті сатып алуға пайдаланбауға;

7) банктің www.enpf-otbasy.kz интернет-ресурсында қамтылған тізбеге сәйкес банкке құжаттарды беруге міндетті сондай-ақ біржолғы зейнетақы төлемінің нысаналы пайдаланылуын тексеру және растау үшін банк сұратқан өзге де құжаттарды (оның ішінде біржолғы зейнетақы төлемінің сомасын алғаннан кейін) ұсынуға міндеттенеді;

8) БЖЗҚ шотқа БЗТ сомасын 3 (үш) жұмыс күні ішінде қайтаруға міндеттенеді (заңды күшіне енген сот шешімдерінің болу жағдайларын қоспағанда) :

- тұрғын үй құрылыс жинақтары туралы шартты бұзуға;

- тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы туралы шарт бойынша құқықтарды басқаға беруге;

- тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шартты бұзуға;

- тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шарт бойынша құқықты басқаға беруге.

9) 24 (жиырма төрт) ай ішінде алушы немесе жұбайына (зайыбына) тұрғын үйдің (пәтердің) меншік құқығының мақсаттары бойынша тіркелгенін растайтын құжаттарды ұсынуға міндеттенеді:

- жеке тұрғын үй құрылысы;

- жер телімін сатып алу;

- тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу шарты бойынша көппәтерлі тұрғын үйдегі үлесті сатып алу.

10) Үшінші тұлғаға біржолғы зейнетақы төлемін пайдалану арқылы толықтыру жүргізілген тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы туралы шарт бойынша құқықтарды кепілге бермеуге міндеттенеді.

16. **Банк:**

1) тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ережеге, Емдеу жөніндегі ережеге, стандартты талаптарға, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес БЖЗҚ тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделу үшін ақы төлеу мақсаттарына БЖЗҚ біржолғы зейнетақы төлемдеріне арналған өтінішпен электрондық хабарлама жіберуге;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен өтініш берушіге арнайы шот ашуға;

3) қаражаттың нысаналы пайдаланылуын растайтын құжаттар тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ереже, Емдеу жөніндегі ереже талаптарына, стандартты талаптарға, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес келген жағдайларда, осындай құжаттар ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде оның нысаналы мақсаты бойынша біржолғы зейнетақы төлемінің сомасын аударуға міндеттенеді.

17. Стандартты талаптарға өзгерістер мен толықтырулар енгізуді, оның ішінде оларды жаңа редакцияда жазу арқылы банк Қазақстан Республикасы заңнамасының, осы тараудың талаптарын және стандартты талаптарда белгіленетін ерекшеліктерді ескере отырып, біржақты тәртіппен жүзеге асырады.

18. Банк өтініш берушіні/алушыны осындай өзгерістер күшіне енгенге дейін күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірмей стандартты шарттарға енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар туралы Осы стандартты талаптарда көрсетілген тәсілдермен хабардар етеді.

19. Стандартты талаптардың өзгерістерімен және толықтыруларымен келіспеген жағдайда өтінішкер / алушы банктің интернет-ресурсында ([www.hcsbk.kz](http://www.hcsbk.kz)) өзгерістермен және толықтырулармен стандартты талаптар орналастырылған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде шартты бұзуды талап етуге құқылы. Егер көрсетілген мерзімде шартты бұзу жөніндегі талап банкке келіп түспесе, бұл мән-жай өтініш берушінің/алушының өзгерістермен және толықтырулармен стандартты талаптармен келісетінін және өтініш берушінің/алушының оларға қосылатынын білдіреді.

20. Стандартты талаптардың кез келген өзгерістері мен толықтырулары, оның ішінде банк бекіткен Стандартты талаптардың жаңа редакциясы олар күшіне енген күннен бастап Стандартты талаптарға қосылған, оның ішінде өзгерістер мен толықтырулар күшіне енген күннен бұрын Стандартты талаптарға қосылған барлық тұлғаларға бірдей қолданылады.

### **6-тарау. Тараптардың жауапкершілігі**

21. Тараптар стандартты талаптар шеңберінде қабылданған өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда кінәлі тарап Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

22. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайлары: су тасқыны, жер сілкінісі, дүлей зілзала, блокадалар, ереуілдер, әскери іс-қимылдар, террористік актілер және тараптар болжай алмаған және осы стандартты жағдайлар бойынша міндеттемелердің орындалуына тікелей әсер еткен еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған кезде осы стандартты жағдайлар бойынша өздеріне алған міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапты болмайды.

23. Өтініш беруші / алушы біржолғы зейнетақы төлемі сомасының мақсатты пайдаланылуын растайтын құжаттардың дұрыстығы үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.

24. Банк өтініш берушінің/алушының тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ережеде және емдеу жөніндегі ережеде көзделген мақсаттарға біржолғы зейнетақы төлемін алуына және пайдалануына байланысты шеккен және (немесе) болашақта туындаған залалдары және (немесе) шығыстары үшін жауапты болмайды.

### **7-тарау. Дауларды реттеу**

25. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үдерісінде даулар туындаған жағдайда Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен реттеу үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндетті. Келіспеушіліктерді соттан тыс тәртіппен реттеу мүмкін болмаған жағдайда, дауларды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот қарайды.

### **8-тарау. Өзге де ережелер**

26. Шартты өзгерту немесе бұзу тараптарды осындай өзгеріс немесе бұзу сәтіне дейін туындаған шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

27. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес түсіндірілуге жатады. Осы стандарттық талаптармен реттелмеген бөлігінде Банктің ішкі құжаттарының ережелері, тұрғын үй жағдайларын жақсарту жөніндегі ережелер, емдеу жөніндегі ережелер және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

28. Егер Шарттың қандай да бір ережесі заңсыз, жарамсыз немесе кез келген қолданылатын заңнама бойынша сот қорғауын пайдаланбайтын болса, Шарттың мұндай ережелері банк пен өтініш беруші/алушы арасындағы өзара қарым-қатынастарда қолданылмайды. Шарттың қалған ережелері өз күшін және жарамдылығын сақтайды.

29. Осы Стандартты талаптар, қосылу туралы өтініш, сондай-ақ оларда аталған қосымшалар, шарттардың нысандары/шаблондары, келісімдер және өзге де құжаттар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды, олардың әрқайсысының бірдей заңды күші бар.

Стандартты талапардың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қайшылықтар болған жағдайда, Тараптар Стандартты талаптардың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.